



SAP Concur 

Customer Success Story | Modeindustrie | s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG | ÖFFENTLICH
Concur Request | Concur Travel | Concur Expense

Digitalisierung³ – s.Oliver setzt auf Cloud-Technologie und starke Partner

Drei IT-Lösungen für das Reisemanagement und die papierlose Reisekostenabrechnung – mit Implementierungspartner neylux und den Steuerrechtsexperten von PSP München kein Problem.

Quick Facts

Unternehmen

s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG

Headquarter

Rottendorf, Deutschland

Website

www.soliver-group.com

Branche

Konsumgüterindustrie

Produkte und Dienstleistungen

Einzelhandel, Mode

Mitarbeiter

6.400 weltweit

Umsatz

n. a.

SAP Concur® Produkte

Concur® Request

Concur® Travel

Concur® Expense

ÜBER S.OLIVER BERND FREIER GMBH & CO. KG

Seit der Gründung im Jahr 1969 hat sich die s.Oliver Group zu einem der führenden europäischen Modeunternehmen mit rund 6.400 Mitarbeitern entwickelt. Geschäftsreisen gehören für die Mitarbeiter zum Arbeitsalltag: zu wichtigen Modemessen, Produktionsstätten, sowie an die 9.200 Verkaufsstätten weltweit.

The logo for s.Oliver, featuring the brand name in a red, cursive script font with a registered trademark symbol (®) at the end.

Veränderung? Unbedingt, aber nur mit **Profi-Unterstützung**

Schneller, smarter, integriert – Veränderungs- und vor allem Digitalisierungsprozesse sind für Unternehmen eine wiederkehrende und notwendige Herausforderung.

Auch das deutsche Modeunternehmen s.Oliver hat sich einem umfangreichen Digitalisierungskonzept verschrieben. Optimierungspotenzial gab es auch im Geschäftsreisemanagement beim Reiseantrag, der Buchung sowie bei der Reisekostenabrechnung. Um das langsame „Papiermonster“ zu bezwingen und den Transformationsprozess möglichst reibungslos zu gestalten, entschied sich Tina Rüdener, Head of Human Resources & Travel Management, für ein Digitalisierungsprojekt mit Lösungen von SAP Concur.

Ohne Partner auf Augenhöhe ist ein derart aufwendiges Digitalisierungsprojekt kaum zu stemmen. Der zertifizierte Implementierungspartner neylux stellte sich als der ideale Projektpartner heraus. Gemeinsam mit dem erfahrenen Team konnte s.Oliver gleich drei neue SAP-Concur-Module für das Geschäftsreisemanagement implementieren. Und dank des tiefen Expertenwissens von neylux bei der Integration in das SAP ERP System gelang die Umsetzung in einer Rekordzeit von nur acht Monaten!

Mit den Steuerrechtsexperten von PSP München wurde die papierlose Reisekostenabrechnung zeitgleich an den steuerrechtlichen Vorgaben ausgerichtet.



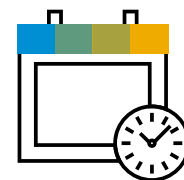
CA. 1.500 MITARBEITER

gehen bei s.Oliver auf Geschäftsreise



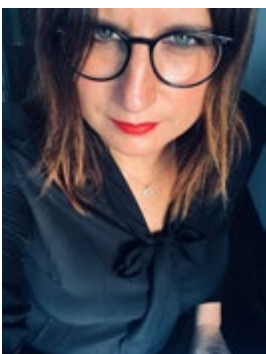
~ 14.000

Reisekostenabrechnungen pro Jahr



8 MONATE

für die Einführung von Concur Request, Travel & Expense



„Mit den richtigen Tools sowie dem Wissen und den Produkten kompetenter Partner haben wir die **Digitalisierung unseres Reisemanagements** erfolgreich gemeistert.“

Tina Rüdener

Head of HR Service
& Travel Management
bei s.Oliver Group

Manchmal lohnt es sich, ganz besonders hartnäckig zu sein. Für komplexe Projekte, wie die Einführung eines digitalen Reisemanagements, braucht es Mitarbeiter wie Tina Rüdener, die mutig Veränderungen auf den Weg bringen. Ein Aufwand, der sich auszahlt: Die Einführung von SAP Concur Request, Travel und Expense sowie der A1-Manager App von neylux sind für s.Oliver ein wichtiger Schritt in die Zukunft. Eine Zukunft mit mehr Handlungsspielraum und Eigenverantwortung für reisende Mitarbeiter und mehr Transparenz für das Unternehmen:

Mehr Eigenverantwortung statt Rundum-Sorglos-Paket

Flexible, moderne Geschäftsreisebuchung? Die reisenden Mitarbeiter von s.Oliver wünschten sich mehr Freiheiten bei der Wahl ihrer Fortbewegungsmittel und Unterkünfte. Zuvor genossen sie aber auch ein Rundum-Sorglos-Paket – ein interner Travel Service übernahm die Reiseplanung. Deshalb galt es, die Mitarbeiter für den Employee-Self-Service zu befähigen und ihr Kosten- und Richtlinienbewusstsein zu schärfen. Dank unterstützender IT-Lösungen sind die Mitarbeiter des Textilunternehmens fit für die Zukunft. Dabei bildet SAP Concur die s.Oliver Reiserichtlinien umfangreich ab. Sie sind die Leitplanken, mit deren Hilfe die Mitarbeiter ihre Reiseplanung selbstständig durchführen können. Obendrein können die Reisekosten komplett papierlos abgerechnet werden.

EU Reiseregulierung als Innovationstreiber im Travelmanagement

Neben Digitalisierungsprozessen ist auch die zunehmende Regulierung von Geschäftsreisen ein Innovationstreiber im Travelmanagement. Mit der neylux A1-Manager App hat s.Oliver den aufwendigen und fehleranfälligen Prozess der Beantragung von A1-Bescheinigungen automatisiert. Integriert in SAP Concur Request erhalten Geschäftsreisende, die ins EU-Ausland reisen, automatisch die A1-Bescheinigung als digitales Dokument.

MIT SAP CONCUR:

- **End-to-End:** Von der Reisebeantragung, über Buchung und Abrechnung, bis hin zur Rückerstattung – s.Oliver hat das Reise-management digitalisiert und Einzelprozesse harmonisiert.
- **Papierlos:** Dank SAP Concur und einer Verfahrensdokumentation, entwickelt mit PSP, müssen Papierbelege nicht mehr aufbewahrt werden.
- **Komfortabel:** Interne Reiserichtlinien sind im Tool hinterlegt und werden bei der Buchung automatisch berücksichtigt.
- **Automatisiert:** Reisen s.Oliver-Mitarbeiter ins EU-Ausland, wird ihre A1-Bescheinigung automatisiert und papierlos angefordert.

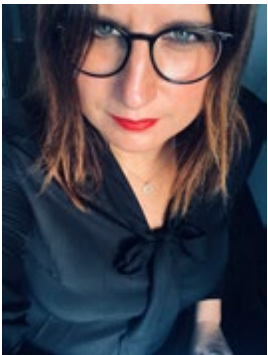
„Durch die Einbindung der neylux A1-Manager App in SAP Concur Request können s.Oliver-Mitarbeiter ihre A1-Bescheinigung vollautomatisiert beantragen. Die Bescheinigung erhalten sie anschließend digital – **Ausdrucke sind nicht mehr nötig.**“

Siegfried Krause

Managing Director bei neylux GmbH



Drei Reisemanagementlösungen wurden bei s.Oliver in kürzester Zeit eingeführt. Und es reißt nicht ab: Weitere Innovationen sollen Schritt für Schritt an die Mitarbeiter herangetragen werden. Nach dem Roll-out von SAP Concur folgt nun die sukzessive Einbindung von SAP-Concur-App-Partnern wie Free Now. Zudem gehört s.Oliver durch die geplante Einführung von neuen Produktfeatures, wie dem Next Generation User Interface für Concur Expense, sowie dem Travel Allowance Service in Concur Expense und Request zur Gruppe der Early Adopter für die Innovationen von SAP Concur. Egal wie innovativ ein Unternehmen ist, es braucht Innovationstreiber, die mutig vorangehen und technologischen Fortschritt fordern und fördern.



„**SAP Concur bietet eine innovative, digitale Lösung**, welche Prozesse optimiert und unternehmensspezifische Besonderheiten abbilden kann.“

Tina Rüdener

Head of HR Service
& Travel Management
bei s.Oliver Group

Auf diese **Lösungen von SAP Concur** setzt s.Oliver

Ganzheitliche Digitalisierung, auch im Reisemanagement – das Modeunternehmen s.Oliver entschied sich für eine umfangreiche End-to-End-Lösung von SAP Concur:



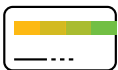
Concur Request

Genehmigungen von Reisebuchungen per Klick sichern die Einhaltung der Reiserichtlinien. Mehr Informationen unter concur.de/reiseantrag.



Concur Travel

Mit Concur Travel alle Buchungen und damit alle Ausgaben für Geschäftsreisen in einem Tool managen: So können Kosten kontrolliert, Risiken begrenzt und die Komplexität moderner Geschäftsreisen zukunftsicher bewältigt werden. Weitere Informationen unter concur.de/travel-and-expense/reisemanagement.



Concur Expense

Erfassung, Analyse und Reporting von Reisekosten: alles mit Expense. Mehr Informationen unter concur.de/reisekostenabrechnung.

Über Concur (Germany) GmbH

SAP®-Concur®-Lösungen sind weltweit führend im Bereich der Buchung und Abrechnung von Geschäftsreisen. Im Fokus steht dabei die konsequente Vereinfachung und Automatisierung alltäglich anfallender Prozesse. Die beliebte SAP Concur mobile App begleitet Mitarbeiter auf ihren Geschäftsreisen und Ausgaben werden direkt in die Reisekostenabrechnung übertragen. Durch die Integration von Daten in nahezu Echtzeit und die Verwendung von künstlicher

Intelligenz zur Überprüfung aller Transaktionen, sehen Unternehmen, was sie ausgeben – und vermeiden so fehlende Posten im Budget. Dank SAP-Concur-Lösungen gehören lästige Arbeitsschritte der Vergangenheit an und wichtige Aufgaben werden vereinfacht. So unterstützen die SAP-Concur-Lösungen Unternehmen dabei, immer wieder aufs Neue das Maximum herauszuholen. Weitere Informationen finden Sie auf [concur.de](https://www.concur.de) oder im SAP-Concur-Blog.

Folgen Sie SAP Concur



Erfahren Sie mehr unter www.concur.de

© 2021 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen.
Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden.

Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Dem Leser wird empfohlen, diesen vorausschauenden Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen.

Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <https://www.sap.com/corporate/de/legal/copyright.html>.