



SAP Concur 

Customer Success Story | Hotelgewerbe | Penta | ÖFFENTLICH
Concur Expense | Concur Expenselt

Lifestyle-Hotelkette Penta setzt auf **mehr Komfort im Geschäftsreisemanagement**

Penta bündelt die administrativen Aufgaben in der Zentrale. Dafür brauchte die Hotelkette eine innovative Lösung wie Concur Expense, die das Geschäftsreisemanagement effizient und genauso bequem gestaltet wie die Übernachtung im Pentahotel.

Quick Facts

Unternehmen

Penta Hotels Worldwide GmbH

Headquarter

Frankfurt am Main, Deutschland

Website

www.pentahotels.com

Branche

Hotelgewerbe

Produkte und Dienstleistungen

Hotels

Mitarbeiter

1.500 Mitarbeiter weltweit

Umsatz

> 150 Millionen Euro p. a.

SAP Concur® Produkte

Concur Expense

Concur Expenselt

ÜBER PENTA®

Penta steht für eine neue, einzigartig designte Generation von Lifestyle-Hotels. Die Marke im gehobenen Mittelklassesegment betreibt derzeit 29 Hotels weltweit – in acht Ländern, verteilt über zwei Kontinente. Die Marke bietet nicht nur Individual- und Geschäftsreisenden Komfort und Stil. Im Frankfurter Headquarter arbeiten auch die Mitarbeiter im für Penta typischen Wohnzimmer-Ambiente. Hier laufen alle administrativen Aufgaben und Prozesse zusammen. Die in Frankfurt ansässigen Mitarbeiter verbringen rund 30 Prozent ihrer Arbeitszeit auf Reisen.

Innovativ und intuitiv – eine Reisekostenabrechnung, die zu Penta passt

Weg mit manuellen Prozessen! In der Hotelbranche können auf Geschäftsreisen komplexe Abrechnungen anfallen: Kundenevents oder interne Veranstaltungen und Meetings, an denen zahlreiche Mitarbeiter teilnehmen. Diese Ausgaben den richtigen Kostenstellen zuzuordnen, ist händisch deutlich komplizierter und aufwändiger als mit einer dynamischen IT-Lösung. Insbesondere die Abteilungen Finance und HR sowie Sales und Business Development, die im Headquarter in Frankfurt am Main angesiedelt sind, bereisen regelmäßig die 29 Standorte. Die Reisekostenabrechnung sollte dem innovativen, zentralisierten Modell gerecht werden, mit dem alles aus Frankfurt am Main gesteuert wird. Hier setzte das Unternehmen auf Concur Expense und eine Verknüpfung mit der Buchhaltungssoftware.

„Kleine Zweifel haben sich schnell in Luft aufgelöst. **Gerade bei den Vielreisenden gab es überhaupt keine Vorbehalte**, nur Freude und die Frage wann endlich SAP Concur eingeführt wird und digital abgerechnet werden kann.“

Thomas Mackes
Accountant bei Penta



2,5 MILLIONEN

Kilometer Reisedistanz legen Penta-Mitarbeiter pro Jahr zurück



< 6 MONATE

für Implementierung und Testlauf bis zum Go-Live von Concur Expense in Deutschland, Belgien und UK



5 MINUTEN

statt vorher 1 Stunde dauert heute eine Abrechnung bei Penta

Tausche Chaos gegen Übersichtlichkeit: Penta setzt auf ein zentrales Geschäftsmodell, bei dem nahezu alle administrativen Aufgaben im Headquarter in Frankfurt am Main gebündelt werden. Für die Mitarbeiter ist das mit vielen Reisen in die 29 Hotels – von Hongkong bis Moskau – verbunden. Pro Jahr legen Penta-Mitarbeiter rund 2,5 Millionen Kilometer mit Flugzeug, Zug und Auto zurück. Bei einem solchen Reiseaufkommen griffen bestehende, manuelle Abrechnungs-Lösungen einfach zu kurz.

VORHER:

Vor der Einführung von SAP Concur setzte Penta auf eine rein händische Lösung. Die Reisekostenabrechnung lief über ein Invoice-Scanning-System im Zusammenspiel mit dem Geschäftsressourcenplanungs-System (ERP) Navision. Geschäftsreisende mussten Belege ordentlich aufkleben, um einen korrekten Scan sicherzustellen. Um das Geschäftsreisemanagement benutzerfreundlicher zu gestalten, sollten folgende Schwierigkeiten gelöst werden:

- Die chaotische Prozessstruktur
- Die Papierlastigkeit der Reisekostenabrechnung
- Der manuelle Arbeitsaufwand

Warum SAP Concur

Wer sein Unternehmen am Puls der Zeit ausrichtet, kann nicht auf altmodische Prozesse setzen: Penta entschied sich für eine vollautomatisierte Reisemanagement-Lösung, um den manuellen Arbeitsaufwand zu reduzieren und einen Prozess zu schaffen, der Reisende und Buchhaltung entlastet. SAP Concur überzeugte zudem mit einer nahtlosen Datenintegration in die bestehenden Unternehmenssoftware Navision. Als weiterer Vorteil erwies sich die einwandfreie Anbindung der Penta-Firmenkreditkarten, die nun die Abrechnungen direkt in Concur Expense übertragen.

NACHHER:

- **Prozessoptimiert:** Durch die Datenintegration in das bestehende ERP-System werden gleich mehrere manuelle Schritte eingespart.
- **Zeitsparend:** Klebestift und Papier waren gestern: Heute werden Belege mit der Concur App via Expenselt ab fotografiert und eingereicht.
- **Strukturiert & übersichtlich:** Durch die neue Lösung behalten Buchhaltung und Mitarbeiter den Überblick über offene Reisekostenabrechnungen.
- **Regelkonform:** Durch die neue Lösung ist es einfacher, komplexe Reisekostenabrechnungen, z. B. für Kundenevents auseinander zu dividieren und auf die richtigen Kostenstellen zu buchen.
- **Zukunftsorientiert:** Mit Concur Expense und der Zusatzfunktion Expenselt wurde der Grundstein für eine papierlose Reisekostenabrechnung und die digitale Belegarchivierung gelegt.

„**Ich habe kein System in meiner Laufbahn gesehen, das ich eher auswählen würde als SAP Concur.**

Deshalb habe ich mich gar nicht lange mit anderen Anbietern beschäftigt.“

Peter Habelitz

Vice President Finance bei Penta

Auch kleinere Unternehmen, die nicht auf ERP-Systeme aus dem SAP-Ökosystem setzen, können von einer voll-automatisierten Reisemanagement-Lösung profitieren. Penta arbeitet mit dem ERP-System Navision. Concur Expense konnte direkt über eine Schnittstelle angebunden werden. Damit sind die Buchungsprozesse viel schneller geworden: Während eine händische Abrechnung rund eine Stunde dauerte, sind es mit der Schnittstelle zu Concur heute etwa fünf Minuten. Nach der erfolgreichen Einführung steht nun der nächste logische Schritt an: Auch das Reisebuchungs-Tool Concur Travel soll eingeführt werden, um den Mitarbeitern den gleichen Komfort bei der Buchung zu ermöglichen, den sie ihren Gästen bieten. Zudem möchte die Hotelkette, der Nachhaltigkeit und Ressourcenoptimierung ein großes Anliegen sind, papierlos werden – auch bei der Reisekostenabrechnung.

„Wir haben die **Implementierung gut gemeistert**. Außerdem haben wir auch die Skeptiker überzeugt, die nicht an das **erfolgreiche Zusammenspiel von Concur und Navision** geglaubt haben.“

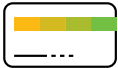
Katharina Vetter

Finance Manager bei Penta



Auf diese **Lösungen von SAP Concur** setzt Penta

Komfortabler Reisen und Abrechnen – das hat sich die Finance-Abteilung von Penta zum Ziel gesetzt. Das funktioniert aber nur mit digitalen, vollautomatisierten Prozessen. Wie sieht eine Reisekostenmanagement-Lösung bei einer zentral organisierten Hotelkette aus? Penta hat sich für SAP Concur entschieden:



Concur Expense

Erfassung, Analyse und Reporting von Reisekosten: alles mit Expense. Mehr Informationen unter concur.de/reisekostenabrechnung.



Concur Expenselt

Mit abfotografierten Belegen werden Ausgaben automatisch erfasst und den richtigen Kostenstellen zugeordnet.

ÜBER SAP CONCUR

SAP Concur ist der weltweit führende Anbieter von integrierten Lösungen für die Buchung und Abrechnung von Geschäftsreisen. Im Fokus steht dabei die konsequente Vereinfachung und Automatisierung alltäglicher anfallender Prozesse. Die App von SAP Concur begleitet Mitarbeiter auf all ihren Reisen und Ausgaben werden mühelos in die Reisekostenabrechnung übertragen. Durch die Integration von Daten in nahezu Echtzeit und die Verwendung von künstlicher Intelligenz zur Überprüfung aller Transaktionen sehen Unternehmen genau, was sie ausgeben – ohne sich Gedanken um fehlende Posten im Budget machen zu müssen.

Mit SAP Concur gehören viele lästige Arbeitsschritte der Vergangenheit an, wichtige Aufgaben werden vereinfacht. So unterstützt SAP Concur Unternehmen dabei, jeden Tag aufs Neue das Maximum herauszuholen.

Weitere Informationen finden Sie auf [concur.de](https://www.concur.de) oder im [SAP Concur Blog](#).

Folgen Sie SAP Concur



Erfahren Sie mehr unter www.concur.de

© 2019 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen.
Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden.

Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Dem Leser wird empfohlen, diesen vorausschauenden Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen.

Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <https://www.sap.com/corporate/de/legal/copyright.html>.