



Customer Success Story | Online-Bestell- und Liefermarktplatz | Delivery Hero SE | ÖFFENTLICH
Concur Expense | Expenselt | Concur Travel | Concur Request | Concur Locate | Client Web Services |
Preferred Care | User Support Desk

Nahtlos integriert – deshalb setzt Delivery Hero auf SAP Concur

Das börsennotierte Unternehmen investiert konsequent in Automatisierung und verbesserte User Experience – mit einer vollautomatisierten Reisemanagement-Lösung und einer ganzheitlichen SAP-Strategie.

Quick Facts

Unternehmen

Delivery Hero SE

Headquarter

Berlin, Deutschland

Website

www.deliveryhero.com

Branche

Dienstleistungen, Lieferdienst

Produkte und Dienstleistungen

Online-Bestell- und Liefermarktplatz

Mitarbeiter

21.000 Mitarbeiter in über 40 Ländern weltweit

Umsatz

ca. 780 Millionen Euro in 2018

SAP Concur® Produkte

Concur® Travel
Concur® Expense
Expenselt
Concur® Request
Concur® Locate
Client Web Services
Preferred Care
User Support Desk

DELIVERY HERO SE

Delivery Hero ist einer der weltweit führenden Online-Bestell- und Liefermarktplätze für Lebensmittel. Das börsennotierte Unternehmen hat sowohl ein eigenes Logistik-Team an Fahrern, wie zum Beispiel den Lieferdienst foodora, setzt aber auch auf bestehende Lieferdienste. Delivery Hero betreibt Online- und Mobile-Plattformen in über 40 Ländern. Im vergangenen Geschäftsjahr wurden rund 300 Millionen Bestellungen ausgeführt. Das Start-up hat seinen Hauptsitz in Berlin und beschäftigt weltweit über 22.000 Mitarbeiter.



Manuelle Bausteine sind im automatisierten Unternehmen unbrauchbar

Vom Berliner Start-up zum börsennotierten Unternehmen – das rasant expandierende Unternehmen setzt bereits über eine halbe Milliarde Euro um. Wer so stark wächst, benötigt eine agile Geschäftsreisemanagement-Lösung, die mit der zunehmenden Komplexität mithalten kann und eine hohe Standardisierung und Prozessdurchgängigkeit ermöglicht. Dafür setzt **Delivery Hero** auf SAP Concur und die konsequente Automatisierung von IT-Prozessen.

Aber nicht alles auf einmal: Das Unternehmen wendet bei seiner Migration auf Concur Expense und Concur Travel bewusst eine Strategie der vielen kleinen Schritte an, den sogenannten Minimum-Viable-Product-Ansatz. Um sich von alten Abhängigkeiten zu lösen, investieren die Berliner zudem in Cloud-Computing und verabschieden sich von On-Premise-Lösungen.

„**Wir setzen mit Ariba und SAP Concur voll auf die Cloud.** Das hat den Vorteil, dass weniger Infrastruktur-Kosten anfallen und unsere Systemlast deutlich einfacher skalierbar ist als in einem klassischen On-Premise-Umfeld.“

Johannes Langguth, Senior Director, Finance Systems bei Delivery Hero SE



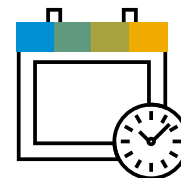
1.500 MITARBEITER

sind bei Delivery Hero weltweit regelmäßig auf Geschäftsreise



< 4 MONATE

für Implementierung und Testlauf bis zum Go-Live von Concur Expense in Deutschland



< 1 JAHR

Bereits 2019 wird Delivery Hero alle Reisebuchungen über Concur Travel abwickeln.

Mehr Zeit für das Wesentliche: Reisende und Reisemanagement-Zuständige sollen durch die Implementierung von Concur Expense und Concur Travel entlastet werden. Aber nicht von heute auf morgen und nicht auf Kosten der „internen Kunden“. Die User Experience geht vor und Mitarbeiter-Feedback wird beim schrittweisen Roll-Out direkt berücksichtigt.

VORHER:

Vor der Einführung von SAP Concur setzte Delivery Hero auf eine selbstgebaute Lösung für die Reisekostenabrechnung: „Damals sollte zumindest ein halbwegs automatisierter Prozess eingeführt werden“, sagt Johannes Langguth, Senior Director, Finance Systems bei Delivery Hero SE. Aber alle umliegenden Prozesse waren manuell und die Geschäftsreise-Buchung war noch ein komplett ausgelagerter Prozess. Was in der Start-up-Phase noch funktioniert hat, war nun wachstumsbedingt nicht mehr praktikabel. Die Flut an Abrechnungen, die manuell bearbeitet werden mussten, führte zunehmend zu einer Belastung von Travel Management und der Buchhaltung. Hin zu einem vollautomatisierten Reisemanagement-Prozess mussten folgende Störfaktoren bewältigt werden:

- Genehmigung der Reisekostenabrechnung per Unterschrift
- Das Aufheben gedruckter Reports
- Die fehlende Integration ins ERP-System
- Eingeschränktes Reporting (da Excel-basiert)
- Keine Transparenz für die Mitarbeiter
- Negative User Experience

Warum SAP Concur

1.500 regelmäßig reisende Mitarbeiter erzeugen eine Menge Reisekostenabrechnungen. Um Ressourcen und Nerven zu schonen und einen Prozess einzuführen, der sich in die zukunftsorientierte IT-Landschaft nahtlos eingliedert, entschied sich Delivery Hero für SAP Concur.

NACHHER:

- **Prozessoptimiert:** Durch die nahtlose Prozessintegration ins ERP werden mehrere halbautomatisierte und manuelle Prozessschritte eingespart.
- **Zeitsparend:** Die Buchhaltung muss ab sofort keine Reisekostenabrechnungen mehr manuell einpflegen. Genehmigung und Auszahlung laufen über das System.
- **Ressourcenschonend:** Ausgedruckte Reisekostenabrechnungen und deren Aufbewahrung sind nicht mehr nötig, da die Reports in SAP Concur gespeichert werden.
- **Mehr Transparenz:** Die Mitarbeiter können den Status ihrer Reisekostenabrechnung in SAP Concur einsehen.
- **Zukunftsorientiert:** SAP Concur als Teil des SAP-Ökosystems hilft dabei, die IT-Lösung zukunftsfähig und erweiterbar zu machen.

„Heute bietet uns SAP Concur eine **nahtlose Integration des kompletten Reisemanagement-Prozesses**. Dadurch haben die Kollegen mehr Zeit, ihren eigentlichen Aufgaben nachzukommen und die Vielreisenden verbringen nicht mehr einen Tag im Monat nur mit der Reisekostenabrechnung.“

Felix Freese, SAP Inhouse Consultant, Finance Systems bei Delivery Hero SE

Mit SAP Concur hat sich Delivery Hero für eine zukunftsorientierte Reisemanagement-Lösung entschieden, die sich in die bestehende SAP-Landschaft integriert und mit dem rasanten Wachstumskurs des Unternehmens Schritt halten kann. Delivery Hero setzt seit zwei Jahren konsequent auf IT-Lösungen aus dem Hause SAP. Mit SAP Concur ist das Unternehmen dem Ziel einer nahtlos integrierten IT-Landschaft einen entscheidenden Schritt nähergekommen.

Schon 2019 wird Delivery Hero alle Reisebuchungen über seine SAP Concur-Lösung abwickeln können. Und mit dem Premiumprogramm Preferred Care steht dem expandierenden Unternehmen jederzeit ein persönlicher Preferred-Care-Manager zur Seite, der den Wachstumsprozess begleitet und hilft, das Maximum aus der immer komplexer werdenden SAP Concur-Lösung herauszuholen.

„Im Software-Auswahlprozess schauen wir uns genau an, wie die Integration des neuen Produkts in die bestehende IT-Landschaft funktioniert. Mit der Entscheidung für SAP Concur setzten wir auf ein **komplett standardisiertes Integrationsszenario**. Ein nahtloses Zusammenspiel der IT-Lösungen erleichtert nicht nur die Implementierung, sondern schafft auch zufriedene Anwender.“

Johannes Langguth, Senior Director, Finance Systems bei Delivery Hero SE



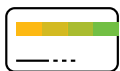
Auf diese **Lösungen von SAP Concur** setzt die **Delivery Hero SE**

Mit den richtigen IT-Lösungen weiter wachsen – das hat sich die Delivery Hero SE zum Ziel gesetzt. Das funktioniert aber nur mit vollautomatisierten Prozessen, die Schritt für Schritt im Unternehmen implementiert werden. Doch wie sieht eine Reisekostenmanagement-Lösung bei einem Unternehmen auf Wachstumskurs aus? Hier erfahren Sie, für welche SAP Concur-Lösungen sich Delivery Hero entschieden hat:



Concur Travel

Mit Concur Travel alle Buchungen und damit alle Ausgaben für Geschäftsreisen in einem Tool managen: So können Kosten kontrolliert, Risiken begrenzt und die Komplexität moderner Geschäftsreisen zukunftsicher bewältigt werden. Weitere Informationen unter concur.de/travel-and-expense/reisemanagement.



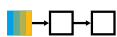
Concur Expense

Erfassung, Analyse und Reporting von Reisekosten: alles mit Expense. Mehr Informationen unter concur.de/reisekostenabrechnung.



Expenselt

Anhand abfotografierter Belege werden Ausgaben automatisch erfasst und den richtigen Kostenstellen zugeordnet.



Concur Request

Antragstellung und Genehmigung – richtlinienkonform durch automatisierte Workflows.



Concur Locate

Lokalisierung, Kommunikation und Unterstützung in einem Tool. Mit Concur Locate kommen Unternehmen ihrer Fürsorgepflicht umfänglich nach. Mehr unter <https://www.concur.de/fuersorgepflicht>.



Client Web Services

Concur Web Services integriert SAP Concur-Lösungen in bestehende Systeme und Geschäftsprozesse. Durch den beidseitigen Datenaustausch lassen sich Effizienz, Skalierbarkeit, Transparenz und Kontrolle maximieren.



Preferred Care

Mit Preferred Care erhalten Sie Zugriff auf einen dedizierten Preferred Care Manager, der Ihnen stets mit Rat und Tat zur Seite steht und der perfekt auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens ausgerichtet ist. Mehr Informationen unter concur.de/resources/ebook-preferred-care.



User Support Desk

Beratung und Unterstützung für Endnutzer – rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche.

ÜBER SAP CONCUR

SAP Concur ist der weltweit führende Anbieter von integrierten Lösungen für die Buchung und Abrechnung von Geschäftsreisen. Im Fokus steht dabei die konsequente Vereinfachung und Automatisierung alltäglicher anfallender Prozesse. Die App von SAP Concur begleitet Mitarbeiter auf all ihren Reisen und Ausgaben werden mühelos in die Reisekostenabrechnung übertragen. Durch die Integration von Daten in nahezu Echtzeit und die Verwendung von künstlicher Intelligenz zur Überprüfung aller Transaktionen sehen Unternehmen genau, was sie ausgeben – ohne sich Gedanken um fehlende Posten im Budget machen zu müssen.

Mit SAP Concur gehören viele lästige Arbeitsschritte der Vergangenheit an, wichtige Aufgaben werden vereinfacht. So unterstützt SAP Concur Unternehmen dabei, jeden Tag aufs Neue das Maximum herauszuholen.

Weitere Informationen finden Sie auf [concur.de](https://www.concur.de) oder im [SAP Concur Blog](#).

Folgen Sie SAP Concur



Erfahren Sie mehr unter www.concur.de

© 2019 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen.
Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden.

Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Dem Leser wird empfohlen, diesen vorausschauenden Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen.

Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <https://www.sap.com/corporate/de/legal/copyright.html>.