

Die Endbenutzererfahrung mit SAP®-Concur®-Lösungen verbessern

Mitarbeitererlebnis (Employee Experience) ist nicht nur ein Schlagwort. Mitarbeiter haben heute mehr Erwartungen denn je. Und wenn diese Erwartungen nicht erfüllt werden, sehen sich viele nach Unternehmen um, die ihnen das bieten, was sie möchten. Doch was wünschen sich Mitarbeiter? Besonders wichtig ist Flexibilität. Die Pandemie hat dafür gesorgt, dass hybrides Arbeiten künftig bleiben wird. Mitarbeiter möchten wählen, wann, wo und wie sie in einer Welt nach der Pandemie arbeiten.

Zudem sind Mitarbeiter erschöpft. Sie leiden nicht nur unter digitaler Erschöpfung, sondern sind allgemein überarbeitet. Zwar konnten viele Unternehmen in letzter Zeit ihre Produktivität steigern, doch verkennen sie allzu häufig, wer den

Preis dafür zahlt. Wenn Arbeitgeber dieses Tempo beibehalten möchten, müssen sie den Mitarbeitern Tools an die Hand geben, mit denen sie effizienter arbeiten können.

Auch die Sicherheit spielt eine sehr wichtige Rolle für die Mitarbeiter. Sie erwarten heute mehr denn je, dass ihr Arbeitgeber für ihre Sicherheit sorgt und ihnen die Möglichkeit gibt, Entscheidungen zu treffen, bei denen sie sich wirklich sicher fühlen. All dies soll zudem nachhaltig sein. Kurz gesagt, sie wollen viel. Glücklicherweise können Sie Ihren Mitarbeitern mit SAP®-Concur®-Lösungen eine positive Employee Experience bieten. Unser Produktportfolio ermöglicht Mitarbeitern, das Reisekostenmanagement einfacher und effektiver zu gestalten.



60 % der Mitarbeiter weltweit stimmen der Aussage zu, dass sie infolge der Pandemie neu bewerten, was sie an einem Arbeitsplatz schätzen.

Quelle: [Stärkung der Mitarbeiter, Oxford Economics, 2022](#)



65 % der Mitarbeiter würden eher für ein Unternehmen mit strengen Umweltschutzrichtlinien arbeiten.

Quelle: [Future of the Sustainable Workplace in the age of COVID-19 and Climate Change](#)



Mehr als 50 % der Führungskräfte und Mitarbeiter erwarten, dass sie in den nächsten zwei Jahren mindestens teilweise remote arbeiten.

Quelle: [Stärkung der Mitarbeiter, Oxford Economics, 2022](#)



38 % der Mitarbeiter weltweit stimmen der Aussage zu, dass die Richtlinien und Technologien ihres Unternehmens effektiv flexibles Arbeiten ermöglichen.

Quelle: [Stärkung der Mitarbeiter, Oxford Economics, 2022](#)

In der folgenden Übersicht finden Sie Möglichkeiten, wie Sie häufige Probleme von Mitarbeitern in Bezug auf das Reisekostenmanagement lösen können.

BEDENKEN DER MITARBEITER	LÖSUNG	PRODUKT
Mir fehlt die Zeit, um meine Spesenabrechnung auszufüllen.	Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern, Spesenabrechnungen bereits während der Reise zu erstellen – mit Tools, die den gesamten Prozess beschleunigen und vereinfachen.	Concur Expense , Expenselt , SAP Concur mobile App
Ich kann meine Papierbelege nicht im Blick behalten.	Wandeln Sie Papierbelege in digitale Datensätze um. Diese können nicht verloren gehen, zerrissen oder beschädigt werden.	Expenselt
Ich will nicht versehentlich Geld für etwas ausgeben, das nicht erstattet wird.	Integrieren Sie Vorabgenehmigungen in den Reise-Workflow, damit die Mitarbeiter im Voraus wissen, wie viel sie ausgeben und was sie kaufen können.	Concur Request
Ich muss mich sicher fühlen, wenn ich auf einer Geschäftsreise bin.	Erfüllen Sie Ihre Sorgfaltspflicht, indem Sie Reisende identifizieren, die Hilfe benötigen, Kontakt mit ihnen aufnehmen und sie sicher nach Hause bringen.	SAP Concur App Center
Ich kenne die COVID-19-Protokolle für die Orte nicht, an denen ich unterwegs bin.	Stellen Sie aktuelle standortspezifische Anleitungen zu COVID-19-Regeln und -Vorschriften sowie weitere Sicherheitstipps zur Verfügung.	Triplt Pro
Ich möchte auf Reisen umweltfreundliche Entscheidungen treffen.	Bieten Sie Geschäftsreisenden Optionen, um die CO2-Emissionen von Flügen zu kompensieren.	Triplt Pro
Ist wirklich nur noch ein Mittelplatz frei?	Ermöglichen Sie bequemes Reisen, zum Beispiel indem Reisende benachrichtigt werden, sobald ein besserer Platz verfügbar wird.	Triplt Pro
Ich benötige Anleitungen und Schulungen, damit ich mich mit den Tools und Richtlinien vertraut machen kann.	Bieten Sie Self-Service-Anleitungen und Schritt-für-Schritt-Inhalte über die Bildschirmoberfläche, um Schulungen zu optimieren und zu vereinfachen.	Concur User Assistant by WalkMe

SAP-CONCUR-LÖSUNGEN HELFEN MITARBEITERN, INTELLIGENTER ZU ARBEITEN, NICHT HÄRTER.

54 %

weniger Zeitaufwand für das Buchen einer Geschäftsreise

43 %

weniger Zeitaufwand für das Ausfüllen von Kostenabrechnungen

32 %

mehr Mitarbeiter befolgen die Unternehmensrichtlinien für Geschäftsreisen

65 %

mehr richtlinienkonforme Spesenabrechnungen

Quelle: [IDC Business Value Snapshot 2021](#)

Die Lösungen von SAP Concur erleichtern es Ihnen, Ihr Engagement für die Dinge zu zeigen, die Ihren Mitarbeitern wichtig sind, wie Reisesicherheit, Produktivität und Umweltschutz.

Besuchen Sie [concur.de](#) oder wenden Sie sich an Ihren SAP-Concur-Vertriebsmitarbeiter, um die Experience Ihrer Endbenutzer zu verbessern.

THE BEST RUN

