

Sind Sie auf dem richtigen Weg? Eine Wegbeschreibung für die komplexe Welt der Geschäftsreisen.

THE BEST RUN





Geschäftsreisemanagement ist schwieriger denn je.

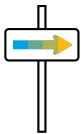
Aber es gibt eine Lösung.

Massive Veränderungen in der Business Travel Welt stellen die bisherigen Geschäftsreiseprozesse infrage. Gleichzeitig ist der Druck, die Ziele des Business Travel Managements zu erreichen, so hoch wie nie.

Die finanziellen Vorteile von Geschäftsreisen liegen damit auf der Hand. Sie lassen sich aber

nur mit hochgradig effizienten und kontrollierten Geschäftsreiseprozessen erzielen. Für die zielführende Steuerung dieser Prozesse müssen Sie genau verstehen, welche Einflussfaktoren auf die täglichen Abläufe von Geschäftsreisen einwirken und was sie für Ihr Geschäft bedeuten.

Dieser Leitfaden zeigt, wie Ihnen das gelingt.



Laut einer Studie von Oxford Economics bringt **jeder Dollar**, den US-Unternehmen in Geschäftsreisen investieren, **9,50 Dollar zusätzlichen Umsatz**.



Erreichen Sie das **Unmögliche.**

Wenn Sie das Reisekostenbudget Ihres Unternehmens verantworten, sind Ihre Aufgaben recht einfach skizziert:

- Senken Sie die Reisekosten.
- Gewährleisten Sie die Einhaltung aller Richtlinien und Vorschriften.
- Behalten Sie alle Geschäftsreisenden jederzeit im Blick.

Und Geschäftsreisende wünschen sich natürlich:

- Mehr Flexibilität
- Mehr Mobilität
- Weniger Bürokratie

Wenn Sie in diesem Spannungsfeld nicht umsichtig sind, geraten Sie in eine Falle: Sie erfüllen entweder die Anforderungen Ihres Unternehmens ODER die Wünsche der Geschäftsreisenden. Das kann nicht Ihr Anspruch sein.



Die wichtigsten strategischen Prioritäten von Travel Managern.

59%

wollen Kosten senken

47%

wollen Compliance
steigern

39%

wollen das
Risikomanagement
verbessern

41%

wollen zufriedener
Reisende



Wie wollen Sie die Compliance verbessern – ohne Kontrolle?

Ganz unabhängig von Umfang und Status der Geschäftsreisen in Ihrem Unternehmen – ob Sie mit grundlegenden Reiserichtlinien arbeiten, ein GDS, ein Geschäftsreisebüro oder ein Onlinebuchungstool nutzen: Sie müssen die Voraussetzungen für eine effiziente Verwaltung Ihres Reisebudgets schaffen. Fehlt diese effiziente Steuerung und Kontrolle, werden Sie auch nicht das Maximum herausholen.

Tatsache ist: Herkömmliche Geschäftsreiselösungen sind heute nicht mehr ausreichend.

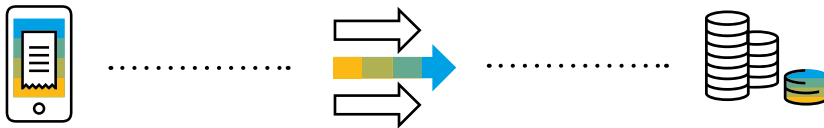
- ∴ Die Erwartungen der Geschäftsreisenden sind höher denn je und sie akzeptieren keine ineffizienten Tools und Prozesse.
- ∴ Steuerbestimmungen, Sicherheitsanforderungen und Regularien schränken Ihren Handlungsspielraum ein.
- ∴ Anbieter verändern sich, fusionieren und wenden sich direkt an Ihre Geschäftsreisenden.

Wenn Sie diesen Veränderungen weiter mit Ihren alten Lösungen begegnen, laufen Sie Gefahr, unkontrollierte Millionen auszugeben und unnötige Risiken für Ihr Unternehmen einzugehen.



Wussten Sie, dass Ihre Geschäftsreisen zu Einkommensteuerverbindlichkeiten führen und Sie bei internationalen Reisen möglicherweise Mehrwertsteuer in großem Umfang zurückfordern können?

Aber: Wenn Sie die Ausgaben nicht nachverfolgen, fehlen Ihnen die Steuermöglichkeiten!





Gehen Sie **neue Wege.**

Der bisherige Weg, nur mit einem Anbieter zusammenzuarbeiten, führt nicht mehr zum Ziel. Mit nur einem Prozess kann einfach nicht die nahezu unbegrenzte Anzahl von Kanälen abgedeckt werden, in denen heute Reise- und Abrechnungsdaten hin und her fließen.

Sie können zwar versuchen, Ihre reisebezogenen Daten mit einem herkömmlichen, geschlossenen, linearen und umfassenden System zu zentralisieren. Aber wegen der zunehmend komplexer werdenden Geschäftsreisewelt wird es Ihnen nicht gelingen, alle Daten über einen einzelnen Kanal zu erfassen.



TMCs



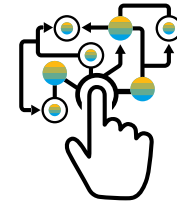
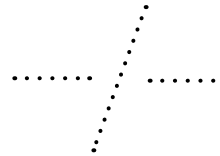
GDS



ERP



Anbieter





77% aller Finanzvorstände geben an, dass der Erfolg ihres Unternehmens in den kommenden fünf Jahren von dem unmittelbaren Zugriff auf einheitliche, umfassende und aktuelle **Finanz- und Leistungsdaten** abhängt.



Die Lösung: die Verknüpfung aller Elemente von Geschäftsreisen.

Verbinden Sie alle Elemente Ihres individuellen Travel-Ökosystems, also alle Faktoren, die beeinflussen, wohin Ihre Mitarbeiter reisen und wie sie dafür bezahlen. Dazu zählen Geschäftsreisebüros, globale Distributionssysteme, Reiseanbieter, ERP-Anwendungen, Buchhaltungslösungen und die Abrechnungssysteme.

- Statt lückenhafter Daten erfassen Sie alles.
- Statt einiger Ihrer Ausgaben sehen Sie jeden einzelnen Cent.
- Statt nur zu hoffen, dass Ihre Reisenden sicher sind, haben Sie Gewissheit, denn Sie können sie jederzeit lokalisieren, Kontakt mit ihnen aufnehmen und so Ihre Fürsorgepflicht erfüllen.
- Statt gegen Vorschriften anzugehen, können Sie sicher sein, dass Sie sie erfüllen.
- Statt sich über versteckte Kosten zu ärgern, entdecken Sie proaktiv neues Einsparpotenzial.



Sie erfüllen die Anforderungen der Geschäftsreisenden, der Behörden und Ihres Unternehmen ganz einfach: Überdenken Sie Ihren bisherigen Ansatz für das Management von Geschäftsreisen.



Setzen Sie auf ein vernetztes System.

Sichern Sie die Zukunft Ihres Unternehmens in der neuen Welt der Geschäftsreisen. Mit SAP Concur gewinnt Ihr Unternehmen mehr Kontrolle – und Ihre Reisenden erhalten eine größere Wahlfreiheit. Sie meistern souverän die Komplexität heutiger Geschäftsreisen und sind für die Zukunft gerüstet.



Alle Elemente der Reiseausgaben verknüpfen.
SAP Concur vereint alle wichtigen Bereiche Ihrer Reiseausgaben: Reiseanbieter, Kreditkartenunternehmen, ERP- und Buchhaltungsanwendungen, Geschäftsreisebüros und globale Distributionssysteme. Damit sind Sie auch auf die zukünftigen Entwicklungen des Geschäftsreisemarktes bestens vorbereitet.



Mehr Wahlmöglichkeiten für Geschäftsreisende.
SAP Concur führt Geschäftsreisende zu den vereinbarten und veröffentlichten Tarifen und bietet eine große Auswahl an Reisebestandteilen.



Setzen Sie auf ein vernetztes System.



Reisepläne erfassen, egal wo Reisen gebucht werden.

SAP Concur zeigt jeden Reiseplan an und veranlasst Reisende dazu, ihre Reisepläne an die Lösung zu übertragen, wenn sie außerhalb der vorgegebenen Kanäle gebucht haben.



Zusammenarbeit mit einem nachweislich weltweit erfolgreichen Partner.

SAP Concur ist seit mehr als 20 Jahren führender Anbieter für das Reisekostenmanagement.



Lassen Sie Ihre Daten für Sie arbeiten.



Mitarbeiter überall erreichen.

SAP Concur zeigt die Aufenthaltsorte der Mitarbeiter und Risikostufen auf einer interaktiven Karte an und ermöglicht die Kommunikation in beide Richtungen.

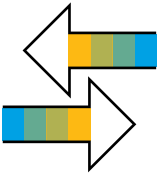


Unnötige Ausgaben verhindern, bevor sie getätigt werden.

Mit SAP Concur können Sie festlegen, dass Ausgaben im Voraus kontrolliert, beantragt und genehmigt werden müssen. So können Sie einfacher Prognosen abgeben und zu hohe Kosten vermeiden.



Lassen Sie Ihre Daten für Sie arbeiten.



Abgleich von Buchungen und Ausgaben.

SAP Concur gleicht die Reiseplandaten mit den Kreditkarten- und Hotelrechnungen ab. So können Sie ganz einfach kontrollieren, ob die tatsächlichen Ausgaben mit den genehmigten übereinstimmen.



Wirksame Richtlinienkontrolle mit einer einzigem, integrierten Lösung.

Mit SAP Concur bilden Sie das gesamte Geschäftsreisemanagement ab, sodass Sie Lücken in Reiserichtlinien schließen und sicherstellen können, dass alle Vorgaben jederzeit eingehalten werden.



Lassen Sie Ihre Daten für Sie arbeiten.

Nutzen Sie Apps für neues Einsparpotenzial.

Wir arbeiten mit einem riesigen Netzwerk von Partnern zusammen. Die Anwendungen erfüllen auch spezifische Anforderungen Ihres Unternehmens, z. B.



senken sie Ausgaben für Mobiltelefonate, indem Reisende über geplante Trips informiert werden, bei denen Roaming- oder weitere zusätzliche Gebühren anfallen können.



verwalten sie Lohn- und Einkommensteuerverbindlichkeiten, indem die Steuerauswirkungen für jeden Mitarbeiter und jedes Reiseziel aufgeführt werden.



gleichen sie die Daten aus Concur Travel & Expense mit Ihren Mehrwertsteuerrückforderungen ab und gewährleisten Sie, dass jeder Erstattungsanspruch geltend gemacht wird.



Eine neue Perspektive auf das Geschäftsreisemanagement, mit der sie alles sehen.

ÜBER SAP CONCUR

SAP Concur, ein SAP-Unternehmen, bietet seit 1993 innovative, integrierte Lösungen für das Geschäftsreisemanagement. Die cloudbasierten und mobilen Services vereinfachen Planung, Buchung, Abrechnung und Reporting und machen Ausgaben transparent. Der integrierte Ansatz geht über die reine Automatisierung hinaus: SAP Concur konsolidiert Geschäftsreise-, sowie ERP-, Buchhaltungs- und Kreditkartendaten in einem System. So können sich Unternehmen und Reisende auf das Wesentliche konzentrieren.

Mehr Informationen unter www.concur.de

Hat Ihnen diese Broschüre gefallen?

Dann nutzen Sie unseren [Premium Info-Service](#). So erhalten Sie immer topaktuelle News aus dem Bereich Geschäftsreisemanagement.



Folgen Sie SAP Concur



Erfahren Sie mehr unter www.concur.de

© 2018 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden.

Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Dem Leser wird empfohlen, diesen vorausschauenden Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen.

Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <https://www.sap.com/corporate/de/legal/copyright.html>