



SAP Concur 

Customer Success Story | Unternehmensberatung | zeb.rolfes.schierenbeck.associates gmbh | ÖFFENTLICH  
Concur Expense | Concur Expenselt

## **Mehr Mobilität und Komfort – dank papierloser Reisekostenabrechnung**

Die Unternehmensberatung zeb digitalisiert konsequent ihre internen Prozesse – und spart so Zeit und Geld. Das gilt auch für die Abrechnung von Geschäftsreisen. Zusammen mit SAP Concur gelang der Sprung ins Zeitalter der vollständig digitalisierten, papierlosen Reisekostenabrechnung.

# Quick Facts

---

## Unternehmen

zeb.rolfes.schierenbeck.associates gmbh

---

## Headquarter

Münster, Deutschland

---

## Website

www.zeb.de

---

## Branche

Consulting

---

## Produkte und Dienstleistungen

Strategie- und Managementberatung  
für Financial Services

---

## Mitarbeiter

1.000 Mitarbeiter

---

## Umsatz

200 Millionen Euro

---

## SAP Concur® Produkte

Concur Expense  
Concur Expenselt  
Professional Implementierung

## ÜBER ZEB.ROLFES.SCHIERENBECK.ASSOCIATES GMBH

Das 1992 gegründete Unternehmen zeb zählt zu den führenden Strategie- und Managementberatungen für Financial Services in Europa. Die zeb beschäftigt über 1.000 Mitarbeiter an 17 Standorten in 13 Ländern. Deutschlandweit unterhält die zeb Büros in Frankfurt, Berlin, Hamburg, München und Münster (Hauptsitz). Internationale Standorte befinden sich in Amsterdam, Kiew, Kopenhagen, London, Luxemburg, Mailand, Moskau, Oslo, Stockholm, Warschau, Wien und Zürich. Das jährliche Reisevolumen beträgt rund 35.000 Geschäftsreisen. Kostenpunkt: 15 Millionen Euro. Dabei fallen jedes Jahr weit über 144.000 Belege an.



# Die Reisekostenabrechnung für die Hosentasche ist möglich

35.000 Geschäftsreisen, rund 900 reisende Berater: zeb Mitarbeiter sind viel unterwegs. Manche Berater sogar mehrmals pro Woche. Bei einem so hohen Reiseaufkommen sind manuelle, papierbasierte Prozesse einfach nicht effizient. Auch die zeb merkte, dass die teilweise noch Excel-basierten Lösungen mit den verschiedenen digitalen Lösungen und Schnittstellen kollidierten. Außerdem zeigte sich auch physisch, welche Spuren eine papierbasierte Reisekostenabrechnung bei einer fünfstelligen Zahl an Geschäftsreisen hinterlässt: Meterweise Aktenschränke voller Papier. Es musste eine ganzheitliche, länderübergreifend einsetzbare und papierlose IT-Lösung gefunden werden.

**„Wir wollten eine Lösung, die nicht nur die Kollegen im Finance entlastet, sondern auch die reisenden Berater.“**

Spesenabrechnungen am Wochenende, nach Dienstschluss oder den ganzen Freitag im Büro – da musste mehr Benutzerfreundlichkeit und Mobilität her.“

Stephan Rosenberger, Head of Finance bei zeb consulting



## 900 MITARBEITER

gehen bei zeb regelmäßig auf Geschäftsreise, teilweise mehrmals pro Woche



## – 50 %

Die Durchlaufzeit – vom Eingang über die Freigabe bis hin zur Abrechnung einer Reisekostenabrechnung – wurde durch Concur Expense halbiert.



## 100 % ÜBERPRÜFBAR:

Durch die digitale Erfassung der Belege können Reisekostenabrechnungen vollständig überprüft werden.

Systembrüche abbauen, Kosten und Durchlaufzeit reduzieren – das hatte sich die zeb mit einem umfangreichen Digitalisierungsprozess vorgenommen. Dabei galt es, eine Lösung zu finden, die weltweit an allen 17 Standorten ausgerollt werden kann und sich nativ in die seit 2008 genutzten SAP-Lösungen integriert. Die Einführung der künftigen IT-Lösung Concur Expense wurde als Pilotprojekt in sechs Ländern begonnen. 100 Mitarbeiter aus allen Unternehmensbereichen konnten drei Monate testen und Änderungswünsche äußern. Nach der Pilotphase wurde die Lösung weiter konfiguriert und an die individuellen Bedürfnisse der Mitarbeiter angepasst.

#### **VORHER:**

Vor der Einführung von SAP Concur setzte die zeb consulting ebenfalls auf eine SAP-Lösung für die Reisekostenabrechnung – aber nicht an allen Standorten. Hier waren teilweise noch Excel-Lösungen im Einsatz. Somit fehlte eine einheitliche, digitale Schnittstelle und der Reiseabrechnungsprozess war geprägt von Systembrüchen. Gerade die manuellen Prozesse führten zu langen Durchlaufzeiten und Abrechnungen gingen teilweise in der Post verloren. Auf dem Weg zu einem standortübergreifenden, prozessoptimierten Reisekostenmanagement mussten folgende Pain Points behoben werden:

- Verschiedene Lösungen und Schnittstellen sowie Systembrüche
- Hohe Kosten durch analoge Prozesse
- Überlastung der Buchhaltung und fehlende Nutzerfreundlichkeit

#### **Warum SAP Concur**

35.000 Reisekostenabrechnungen erzeugen jede Menge Papier und kosten die zeb Berater Nerven und Zeit. Die zeb wollte eine benutzerfreundliche Lösung fürs Smartphone, die Mobilität garantiert. Bei 17 Standorten musste zudem eine länderübergreifend einsetzbare IT-Lösung gefunden werden. Hier konnte für SAP Concur sowohl mit einer mobil anwendbaren als auch mit einer über die Landesgrenzen hinweg implementierbaren Lösung punkten.

#### **NACHHER:**

- **Ganzheitlich:** In Zukunft laufen alle 17 Standorte auf SAP Concur. Verschiedene Schnittstellen und Systembrüche gehören der Vergangenheit an.
- **Benutzerfreundlich:** Die neue Lösung entlastet die Buchhaltung und die Geschäftsreisenden.
- **Papierlos:** Ausgedruckte Reisekostenabrechnungen und deren Aufbewahrung sind nicht mehr nötig, da die Reports in SAP Concur überführt und gespeichert werden. Eine zusätzliche Verfahrensdokumentation des Prozesses deckt die steuerrechtlichen Vorgaben des Finanzamts ab.
- **Zeitsparend:** Dank der neuen Lösung entfällt der Postweg und die manuelle Datenübertragung der gedruckten Reports ins ERP.
- **Mobil:** Die neue Reisekostenabrechnung ist App-basiert – ein großer Vorteil für Vielreisende, die nun ihre Abrechnungen unterwegs erstellen können.
- **Zukunftsfähig:** SAP Concur als Teil des SAP-Ökosystems garantiert, dass die IT-Lösung mit der zeb mitwachsen kann.

„Wir haben 17 Standorte, Tendenz steigend. Wir können nicht auf eine Lösung setzen, die nur in Deutschland funktioniert. **SAP Concur ermöglicht uns eine weltweit einheitliche Lösung.**“

Stephan Rosenberger, Head of Finance bei zeb consulting

Mit SAP Concur hat sich die zeb für eine nachhaltige Reisemanagement-Lösung entschieden, die sich nahtlos in die vorhandene SAP-Landschaft integriert. Seit Beginn 2018 befindet sich Expense im Rollout. Nachträglich ergänzt wurde Expenselt – ein weiterer Schritt in Richtung mehr Nutzerfreundlichkeit. Dank OCR-Technologie werden abfotografierte Belege in Line Items umgewandelt und können anschließend dem Expense Report zugeordnet werden. Bis 2019 soll der Rollout in 13 Ländern und an allen 17 Standorten der zeb abgeschlossen sein.

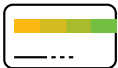
„**Unser Ziel ist das Büro für die Hosentasche.** Um diese Mobilität für unsere Mitarbeiter voranzutreiben, ist die Einführung von SAP Concur ein wichtiger Schritt: Schon heute erstellen 80 % unserer Kollegen ihre Reisekostenabrechnung von unterwegs.“

Dr. Christian Spieker, Head of Corporate Services bei zeb consulting



# Auf diese **Lösungen von SAP Concur** setzt das Beraterunternehmen zeb consulting

**Eine weltweit einheitliche Lösung** – das war eine der wichtigsten Anforderungen, welche die zeb consulting an die neue IT-Lösung für das Reisekostenmanagement hatte. Doch wie sieht eine Reisekostenmanagement-Lösung für ein wachsendes Beratungsunternehmen mit mehr als 17 Standorten im Detail aus? Hier erfahren Sie, für welche SAP Concur-Produkte sich zeb entschieden hat:



## **Concur Expense**

Erfassung, Analyse und Reporting von Reisekosten: alles mit Expense. Mehr Informationen unter [concur.de/reisekostenabrechnung](https://concur.de/reisekostenabrechnung).



## **Concur Expenselt**

Anhand abfotografierter Belege werden Ausgaben automatisch erfasst und den richtigen Kostenstellen zugeordnet.



## **Professional Implementierung**

Mit Professional Implementierung von SAP Concur können Sie Ihre Konfiguration definieren. Zusammen mit einem zugewiesenen Implementation Project Manager arbeitet SAP Concur daran, Ihre individuellen Implementierungsanforderungen zu identifizieren.

## ÜBER SAP CONCUR

SAP® Concur®, ein SAP-Unternehmen, bietet seit 1993 innovative, integrierte Lösungen für das Geschäftsreisemanagement. Die cloudbasierten und mobilen Services vereinfachen Planung, Buchung, Abrechnung und Reporting und machen Ausgaben transparent. Der integrierte Ansatz geht über die reine Automatisierung hinaus: SAP Concur konsolidiert Geschäftsreise-, sowie ERP-, Buchhaltungs- und Kreditkartendaten in einem System. So können sich Unternehmen und Reisende auf das Wesentliche konzentrieren. Erfahren Sie mehr unter [www.concur.de](http://www.concur.de)

Folgen Sie SAP Concur



Erfahren Sie mehr unter [www.concur.de](http://www.concur.de)

© 2018 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen.  
Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden.

Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Dem Leser wird empfohlen, diesen vorausschauenden Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen.

Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <https://www.sap.com/corporate/de/legal/copyright.html>.